## TRASLADOS E EXCURSÕES



## **SAN ANDRES 2025**

#### Valores em dólares americanos

Preços netos por serviço para serviços de transporte de só motorista Preços por pessoa para traslados e excursões guiadas em espanhol ou português Preços sujeitos a alterações sem aviso prévio







#### **TRANSPORTE**

All Reps Ltda., oferece os serviços de transferências Aeroporto - Hotel ou vice-versa de acordo com o itinerário do aéreo em veículos privativos e assistência no idioma solicitado de acordo com a confirmação do serviço.



## **EQUIPAJE**

- Se transportara una pieza de equipaje de tamaño medio con un peso máximo de 23 kilos.
- Se transportara una pieza de equipaje de mano con un peso máximo de 8 kilos.
  El exceso de equipaje se aceptara siempre y cuando la capacidad del vehículo
- El exceso de equipaje se aceptara siempre y cuando la capacidad del vehículo lo permita.
- 4. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, el pasajero siempre lo lleva consigo cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado y es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, el organizador no puede ser obligado a resconder.
- En caso de pasajeros viajando con equipaje adicional, previamente deberán informar a la agencia operadora para la coordinación y suplemento del valor del servicio.
- Para los viajeros que necesiten llevar sus medicamentos, es permitido hacerlo en el equipaje de mano sin olvidar su formula médica.
- 7. El pasajero siempre debe estar atento a que su equipaje baje y suba al transporte.
- El pasajero debe tener su equipaje marcado.
- 9. El pasajero debe cuidar todos sus artículos personales.
- 10. El pasajero no debe dejar en el transporte artículos de valor

## TRANSFERÊNCIAS TERRESTRES

- As transferências serão feitas em serviço compartilhado ou privativo de acordo com o pedido do cliente e disponibilidade em cada cidade.
- 2. No aeroporto ou porto de chegada, o passageiro será recebido por um funcionário que portará um cartaz com o nome completo do passageiro e o logotipo da All Reps Lida e da agência estrangeira.
- 3. Nos documentos de confirmação, você encontrará o número de telefone celular de serviço 24 horas, o qual pode ser usado em caso de emergência, como se o passageiro não identificar o cartaz de identificação ou se ocorrerem imprevistos na transferência aérea, ou ainda outra emergência que mereça o uso do mesmo.
- 4. All Reps Ltda, não é responsável por atrasos ou mudanças nos horários das companhias aéreas prestadoras de serviços, se não tiverem sido previamente notificados para alterar o serviço previsto.
- 5. A pessoa encarregada de receber o passageiro ou grupo irá esperar no máximo 60 (sessenta) minutos a partir do horário confirmado da chegada do voo; se o passageiro ou grupo não se apresentarem durante esse tempo, o serviço de transferência irá condiderar a não comparência dos passageiros (no show). Caso os passageiros necessitem mais tempo de espera por gentileza avisar, ligando para o telefone de emergência Serviço 24 horas.
- 6. Todas as mudanças de voos, conexões ou outros meios de transporte a serem utilizados durante a permanência no destino, devem ser informados pelo menos com um dia de antecedência para operação do serviço solicitado.
- 7. Recordamos que devido as regulamentações de segurança, as companhias aéreas não fornecem informações sobre os passageiros ou seus itinerários. A prestação do serviço reprogramado dependerá do tempo de aviso da modificação com o novo horário de viagem.

#### Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 Teléfono: 57 (1) 743 41 13 Emergencias: 57 (314) 3943444 Skype / Correo: incomingemergency@allreps.com







## TRASLADOS E EXCURSÕES



#### TRANSFERÊNCIAS PRIVADAS COM GUIA EM DIFERENTES IDIOMAS. PREÇO NETO POR PASSAGEIRO EM DÓLARES.

#### Guia em espanhol

Serviço	Pax 1	Pax 2	Pax 3	Pax 4	Pax 5 o mas
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 1 ou vice-versa (Diurno)	21	15	13	13	13
Transfer Aeroporto - ZONA 1 Hotel ou vice-versa (Noite)	30	23	22	22	22
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 2 ou vice-versa (Diurno)	23	18	14	14	14
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 2 ou vice-versa (Noite)	32	27	23	23	23
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 3 ou vice-versa (Diurno)	31	23	21	21	21
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 3 ou vice-versa (Noite)	40	32	29	29	29

#### Guia em inglês, português ou francês

Serviço	Pax 1	Pax 2	Pax 3	Pax 4	Pax 5 o mas
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 1 ou vice-versa (Diurno)	42	29	23	21	19
Transfer Aeroporto - ZONA 1 Hotel ou vice-versa (Noite)	50	37	31	30	28
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 2 ou vice-versa (Diurno)	44	32	25	24	22
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 2 ou vice-versa (Noite)	52	40	34	32	30
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 3 ou vice-versa (Diurno)	52	39	33	31	29
Transfer Aeroporto - Hotel ZONA 3 ou vice-versa (Noite)	60	47	41	40	38

O serviço de transfer privado inclui: Recepção no aeroporto com placa de boas-vindas, transporte terrestre de ida e volta, em veículo com ar condicionado até o hotel selecionado. Assistência no Aeroporto na chegada e saída do seu voo, briefing de boas-vindas no Hotel.

Atendimento Diurno: 07h00 - 20h59. Serviço Noturno: 21h00 - 06h59

**Recomendações:** Será transportada uma bagagem de tamanho médio com peso máximo de 23 quilos, além de uma mala de mão com peso máximo de 10 quilos por pessoa.

#### **Esclarecimentos:**

Qualquer bagagem adicional terá um custo a pagar no destino, caixas ou artigos desportivos não são aceites como bagagem. Por favor, pergunte se o serviço é necessário, pois há cobrança.

Bogotá D.C.

www.allrepsreceptivo.com

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444 **Skype / Correo:** incomingemergency@allreps.com





# TRASLADOS E EXCURSÕES



## **DISTRIBUIÇÃO DE HOTÉIS EM DIFERENTES ZONAS**

7	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Aparta Hotel las Américas	Hotel On Vacation Blue Toné	Hotel On Vacation Blue Reef	Hotel Decamerón San Luis
Hotel Aqualinna	Hotel On Vacation Coral Flower	Hotel Koray	Hotel San Luis Village
Hotel Arena Blanca	Hotel On Vacation Tower	Hotel Calamaru	Sol Caribe Campo
Ataraxy Hotel Boutique	Hotel Portobelo Convención Center	Caribbean Corals By Portofino	Casa las palmas Hotel Boutique
Hotel Bahía Sardina	Portobelo Plaza de las Américas	Casa Harb Hotel Boutique	Casa Miraflores Hotel Boutique
Edificio Bay Point	Hotel Portofino	Casa Sound Bay	Hostería Marisol
Hotel Calypso	Posada Lulu	Hotel Casa Vip	Hotel On Vacation Acantilado
Caribbean Island	Hotel Samawi	Hotel Mar de Corales - Cajasai	Hotel On Vacation Blue Cove
Hotel Casablanca	Hotel Sea Colors	Hotel Decamerón Marazul	Ocean View Villa Campestre
Posada Cli's Place	Edificio Sea View	cocoplum	Playa Tranquilo Boutique Hotel
Edificio Comodoro	Hotel Sol Caribe San Andres	Hotel Le Castel Blanc	Hotel Porta Di Mare
Hotel Decamerón Aquarium	Hotel Sol Caribe Sea Flower	Hotel On Vacation Sea Horse	Hotel Solare
Hotel Decamerón Delfines	Summer House Inn	Hotel Reyna del Mar By Dorado	Summer Dream Hotel Boutique
Hotel Decamerón Isleño	Hotel Sunrise	Rocky Cay Apartamentos	Hotel Sunset
Hotel Decamerón Maryland	Hotel Tiuna	Hotel San Luis Place By Dorado	Hotel Tropical Garden
Hotel El Dorado	Casa Hendaus Hotel Boutique	Sunny Day	Villas Southend
Hernando Henry By Portofino	Azure Loft	The Sea Guest House	Hotel Buddha Villa
Hostal Mary Mar	White Coral Apartments	Sunset Paradise	Posada Bugan Villa
Hotel Lord Pierre	Hotel Grand Caribe	Red Ground Village	Hotel Isla Bonita
Hotel On Vacation Beach	Edificio Breeze	Dermas Inn	El Karaho
Hotel Aquamare	Hotel WH	Hotel Be Happy	Caribbean coral Hotel Boutique
Hotel Sirenis	Molino del Viento		
Hotel Nativo	Apartamentos Sweet Island		
Portobelo Plaza Americas	Blue Emerald Inn		
Coco's Place	Classic VIP		
Hotel Dreamer Beach	Apartahotel Plaza		
Hotel El Vecino	Hotel Bora Bora		
Lucho's Place	Oceana Hotel		
Hotel Verde Mar	Hotel By		
Portobelo Boulevar	Viajero Hostel		
Hotel Sea Avenue	Hotel Oasis		
Apartahotel Tres Casitas			

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444 **Skype / Correo:** incomingemergency@allreps.com





# TRASLADOS E EXCURSÕES



## VISITAS EM ATENDIMENTO COMPARTILHADO. PREÇO NETO POR PESSOA EM DÓLARES

#### Guia em espanhol

Serviço	Duração aprox.	Hora	Valor x pessoa	
AMANHECER DA ILHA	2.5 horas	05:30	67	
NOITE BRANCA	3 horas	18:30	52	
MINI – CATAMARAN	2 horas	09:00	59	
PASSEIO ESPECIAL PELA CIDADE	3.5 horas	08:30	30	
AQUARIUS, JOHNNY CAY TRADICIONAL	6 horas	08:30	27	
AQUÁRIO, JOHNNY CAY COM ALMOÇO	6 horas	09:30	52	
AQUÁRIO, BAÍA, MANGUEZAIS	3 horas	08:30	20	
PASSEIO PELA BAÍA	2 horas	A ser acordado	20	
SEMI-SUBMERSÍVEL	1.5 horas	14:00	27	

#### Ilha Aurora.

Neste passeio você viverá a experiência de conhecer a calma matinal da baía, ver o nascer do sol sobre o mar de sete cores e presenciar a paleta de cores que ela se transforma com o primeiro raio de sol.

A atividade termina com um passeio de snorkeling/snorkeling\* numa zona de corais e cardumes de peixes.

Frequência: Todos os dias, aplicam-se restrições devido às condições meteorológicas

**Duração:** aproximadamente 2,5 horas

Ponto de encontro: Lobby dos Hotéis Decameron

Horário da reunião: 05h30

**Inclui:** Traslados terrestres, acompanhamento turístico especializado, passeio de 2,5 horas.

Não inclui: Despesas ou serviços não especificados

#### Reserva a partir de 2 passageiros





#### Noite Branca.

Você desfrutará de uma experiência única, saboreando um coquetel de boas-vindas e um delicioso jantar. Sob as estrelas você ouvirá música dançante com o DJ e um show ao vivo em um barco confortável. Este passeio é perfeito para quem procura uma noite memorável durante as férias. Se você é amante do bom ambiente, não pode perder este passeio noturno de catamarã, onde poderá contemplar uma vista iluminada pelas luzes noturnas de San Andrés

Frequência: Todos os dias, exceto domingos.

Duração: 3 horas aprox.

Ponto de encontro: Cais de Portofino

Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444

Skype / Correo: incomingemergency@allreps.com





# TRASLADOS E EXCURSÕES



Horário do encontro: 18h30, o horário pode variar devido a restrições de navegabilidade.

Inclui: Passeio noturno pela baía, jantar buffet, coquetel de boas-vindas (não cerveja), show ao vivo.

#### Reserva de 2 passageiros

#### Mini Catamarán

Eles descobrirão um paraíso caribenho fazendo um passeio ecológico de catamarã, incluindo uma visita ao manguezal da baía. Um guia especializado os acompanhará para mostrar a grande variedade de flora e fauna marinha dos locais visitados. Você poderá praticar snorkel e snorkel\* em um dos mais belos recifes do Caribe.

Frequência: Todos os dias, aplicam-se restrições de acordo com as condições meteorológicas

Duração: 2 horas aprox.

Ponto de encontro: Lobby do Hotel (aplicam-se restrições, com possibilidade de cobrança adicional para

hotéis da zona 3).

Horário da reunião: 09h00 / 14h00

Inclui: Transporte terrestre Hotel-Náutica-Hotel, instrução teórico-prática, passeio de aproximadamente 2

horas e guia acompanhante

Não inclui: Despesas ou serviços não especificados

Reserva de 2 passageiros

Observação:

• Aplica restrições em função da capacidade de mobilidade do passageiro.

• Barco pequeno com capacidade máxima de 8 passageiros



#### Retorne à Ilha Especial.

Irão explorar o melhor da ilha com o City Tour completo com guia-acompanhante, que oferece a oportunidade ímpar de visitar diferentes locais turísticos da Ilha. Conhecer locais tradicionais como a Primeira Igreja Baptista, a Vista Oeste, a Casa Museu da Ilha, a Marinha Museu ou Blower Hole. Eles visitam três (3) desses locais turísticos, que podem variar.

**Frequência:** terça, quinta e sábado **Duração:** 3,5 horas aprox. **Ponto de encontro:** Lobby dos Hotéis Decameron

Horário da reunião: 8h30 (horário exato especificado na ordem de serviço)

**Inclui:** Passeio em microônibus ou chiva, acompanhante turístico, entrada nos locais visitados, bebidas nacionais e lanche.

#### Reserva de 2 passageiros

Importante: Aplicam-se restrições de acordo com a capacidade de mobilidade do passageiro.



#### Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 Teléfono: 57 (1) 743 41 13 Emergencias: 57 (314) 3943444 Skype / Correo: incomingemergency@allreps.com





## TRASLADOS E EXCURSÕES



#### Tour a Johnny Cay e Aquário Tradicional

Passeio de barco até as ilhas próximas (Haynes Cay + Rose Cay (Aquário) + Johnny Cay). Ao chegar a Haynes Cay você poderá atravessar a nova ponte flutuante Rose Cay (Aquário) onde poderá desfrutar de sua abundante fauna marinha em águas cristalinas. Depois continuarão o passeio até a ilha de Johnny Cay, famosa por suas praias de areia branca que abraçam o verde das palmeiras e proporcionam sombra fresca. As praias são perfeitas para caminhadas em algumas áreas, onde se destacam corais exóticos. que criam belos poços de águas cristalinas e você também observará as exóticas iguanas que vivem neste parque.

**Frequência:** Todos os dias, aplicam-se restrições devido às condições meteorológicas. Duração: 6 horas aprox. **Ponto de encontro:** Marina de Tonino.

Hora do encontro. A partir das 08h30 (horário exato especificado na ordem de serviço)

Inclui: Transporte de barco, visita aos locais mencionados, taxa ecológica, assistência da agência.

**Não incluído:** Transporte terrestre, equipamento de mergulho ou snorkel, almoço ou serviços não especificados.

Idade: Aplicam-se restrições devido às condições climáticas

#### Reserva de 2 passageiros

**Nota importante:** Tenha em mente que se você não puder ir quando as ilhotas estiverem fechadas devido ao mau tempo ou dia de limpeza, será substituído por um passeio pela baía e pelos manguezais quando o fechamento for em Johnny Cay, 1 bebida será oferecido (Água ou Refrigerante) durante o passeio, quando o fechamento for no Aguário

Atividade recomendada para passageiros hospedados em hotéis da Zona 1.



#### Passeio pelo Johnny Cay e Aquário com Almoço

Passeio de barco até os ilhotes próximos (Haynes Cay + Rose Cay (Aquário) + Johnny Cay). Ao chegar a Haynes Cay, você cruzará a nova ponte flutuante Rose Cay (Aquário), onde poderá apreciar a abundante vida marinha em águas cristalinas. Em seguida, você retornará e desfrutará de um delicioso almoço tradicional. Em seguida, você continuará o passeio até Johnny Cay, famosa por suas praias de areia branca, aninhadas entre a vegetação exuberante de palmeiras e proporcionando sombra fresca. As praias são perfeitas para caminhadas em algumas áreas, onde corais exóticos emergem, criando belas piscinas de águas cristalinas. Você também observará as majestosas iguanas que vivem neste parque.

Frequência: Diariamente. Restrições climáticas se aplicam. Duração: Aproximadamente 6 horas.

Ponto de encontro: Marina de Tonino.

Horário de encontro: Início às 9h30 (horário exato especificado na ordem de serviço)

Inclui: Transporte de barco, visita aos locais mencionados, taxa ecológica, assistência da agência e almoço (prato principal e bebida não alcoólica).

Não inclui: Transporte terrestre, equipamento de mergulho com snorkel ou cilindro, ou serviços não especificados.

Idade: Restrições climáticas se aplicam.

Reservas para 2 ou mais passageiros.

Observação importante: Observe que, caso não seja possível participar quando as ilhotas estiverem fechadas devido ao mau tempo ou à limpeza, um passeio pela baía e pelos manguezais será oferecido como alternativa. Quando Johnny Cay estiver fechado, uma bebida (água ou refrigerante) será oferecida durante o passeio.

#### Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444 **Skype / Correo:** incomingemergency@allreps.com





## TRASLADOS E EXCURSÕES



Quando Aquario estiver fechado, esta atividade é recomendada para passageiros hospedados em hotéis na Zona 1.

#### Acuario, Bahía + Manglares

Começamos com um passeio mágico pela baía principal, com vista para os manguezais que abrigam um jardim de espécies interessantes para conhecer. Depois, seguimos para o grupo de chaves, formado por Haynes Cay e Rose Cay. No primeiro, de origem coralina, encontram-se restaurantes de comida típica. Você pode atravessar o segundo pela nova ponte flutuante até o banco de areia alongado, que pode encolher de acordo com o fluxo e refluxo das marés. Suas águas cristalinas abrigam um aquário natural, que pode ser visto a olho nu... Um lugar ideal para passar um dia tranquilo com os mais pequenos em família.

Frequência: Todos os dias, aplicam-se restrições devido às condições meteorológicas

Duração: 3 horas aprox.

Ponto de encontro: Marina do Tonino, quiosque Over Receptour

Hora do encontro. A partir das 08h30 (horário exato especificado na ordem de serviço)

Inclui: Transporte de barco, visita panorâmica aos manguezais e às Aquarium Keys e Haines Cay

Não inclui: Transporte terrestre, equipamento de mergulho ou snorkeling, nem serviços não especificados.

Idade: Aplicam-se restrições devido às condições climáticas

Nota importante: Lembre-se de que se você não puder ir quando as chaves estiverem fechadas devido ao

mau tempo ou dia de limpeza, este passeio será substituído pelo Johnny Cay Traditional.

#### Reserva de 2 passageiros



## Passeio de um dia pela Baía

Desfrute de um emocionante passeio de catamarã pela bela baía principal de San Andrés. Este divertido passeio é oferecido tanto na tranquilidade da manhã quanto na magia da tarde. Durante o passeio eles curtem música caribenha, rumba e muita diversão. Não perca a oportunidade de viver uma experiência inesquecível neste paraíso tropical!

Frequência: Todos os dias, dependendo da disponibilidade e das condições meteorológicas.

**Duração:** aproximadamente 2 horas. **Ponto de encontro:** Cais de Portofino

Horário da reunião: Manhã ou Tarde (Horário exato especificado no voucher)

**Inclui:** Passeio de aproximadamente uma hora e meia, bebida de boas-vindas, passeio pela baía principal, DJ animador e dançarinos ao vivo.

Não incluído: Transporte terrestre hotel – marina – hotel, bebidas, alimentação, outras despesas não

especificadas

Reserva de 2 passageiros



Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444 **Skype / Correo:** incomingemergency@allreps.com





## TRASLADOS E EXCURSÕES









## Semi - Sumergible

Embarque em uma viagem fascinante pelas profundezas do Mar do Caribe e descubra a beleza e a riqueza natural dos recifes de coral do arquipélago de San Andrés a bordo de um semissubmersível. Você poderá admirar de perto a vida marinha e as impressionantes paisagens que oferece um dos mares mais cristalinos do mundo.

**Frequência:** Todos os dias, aplicam-se restrições devido às condições meteorológicas. **Duração:** Aproximadamente uma hora e meia (1,5) **Ponto de encontro:** Cais de Portofino.

Horário do encontro: 14h00

**Inclui:** Passeio semi-submersível, banho de mar durante o passeio **Não incluídos:** Transporte terrestre, outras despesas não especificadas.

Reserva de 2 passageiros





## TOURS PRIVADOS COM GUIA EM ESPANHOL - PREÇO NETO POR PESSOA EM DÓLARES

Serviço	Duração Aprox.	Agendar	Pax 1	Pax 2	Pax 3	Pax 4	Pax 5	Pax 6 - 10
PASSEIO PELA ILHA	3 horas	concordar	136	76	58	51	48	46
MERGULHO COM SNORKEL	3.5 horas	10:00	N/A	77	53	40	28	28
AQUÁRIO + JOHNNY CAY	6 horas	08:30	N/A	154	114	93	81	74

## TOUR PRIVADO COM GUIA EM INGLÊS, FRANCÊS, ITALIANO OU PORTUGUÊS – PREÇO NETO POR PESSOA EM USD

Serviço	Duração Aprox.	Agendar	Pax 1	Pax 2	Pax 3	Pax 4	Pax 5	Pax 6 - 10
PASSEIO PELA ILHA	3 horas	concordar	182	99	74	64	58	55
MERGULHO COM SNORKEL	3.5 horas	10:00	N/A	100	68	53	40	37
AQUÁRIO + JOHNNY CAY	6 horas	08:30	N/A	187	138	110	95	87

#### Retorne à Ilha Privada.

Um passeio completo com guia-acompanhante, que oferece a oportunidade inigualável de visitar diversos pontos turísticos da Ilha, a bordo de um microônibus climatizado (de acordo com o número de passageiros).

Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444

Skype / Correo: <u>incomingemergency@allreps.com</u>







## TRASLADOS E EXCURSÕES



Passamos pelo Mirador de la Loma, incluindo visita a: Casa Museu, Museu de História Naval e Cultural do Arquipélago, parada para banho nas praias de San Luis, além de parada para fotos no I Love San Andrés e passeio panorâmico na Zona Comercial, open bar com bebidas nacionais desde a primeira parada.

Frequência: Todos os dias, sujeito a disponibilidade

Duração: aproximadamente 3 horas

**Inclui:** Transporte em veículo particular com ar condicionado, acompanhante turístico, entrada nos locais visitados, bebidas nacionais, lanche e parada para banho nas praias de San Luis

Não incluídos: Despesas ou serviços não especificados.

Ponto de encontro: Lobby Hotel Horário de encontro: A combinar (manhã ou tarde)



### Snorkeling

Neste lindo passeio de snorkeling faremos um passeio pela baía principal das ilhas, apreciando o mágico mar de 7 cores, você viverá a experiência de mergulhar em águas cristalinas e observar a bela fauna e flora nos jardins subaquáticos .

Frequência: Todos os dias, aplicam-se restrições climáticas.

**Duração:** 3,5 horas aprox.

Ponto de encontro: lobby do hotel Decameron\*

Horário do encontro: 10:00 aprox.

Inclui: Transporte, visita ao abismo, jardim subaquático, equipamento de snorkeling

Não incluído: Gatos não especificados, para hotéis localizados na zona 3 consultar ponto de encontro.



#### Acuario y Johnny Cay.

Passeio de barco até as ilhas próximas (Haynes Cay + Rose Cay (Aquário) + Johnny Cay). Ao chegar a Haynes Cay você poderá atravessar a nova ponte flutuante Rose Cay (Aquário) onde poderá desfrutar de sua abundante fauna marinha em águas cristalinas. Depois continuarão o passeio até a ilha de Johnny Cay, famosa por suas praias de areia branca que abraçam o verde das palmeiras e proporcionam sombra fresca. As praias são perfeitas para caminhadas em algumas áreas, onde se destacam corais exóticos. que criam belos poços de águas cristalinas e você também observará as majestosas iguanas que vivem neste parque.

**Frequência:** Todos os dias (Sujeito às condições meteorológicas) **Duração:** 6 horas aprox. **Hora do encontro.** 08h30 aproximadamente (horário exato especificado na ordem de serviço)

Ponto de encontro: Marina do Tonino

Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 Teléfono: 57 (1) 743 41 13 Emergencias: 57 (314) 3943444 Skype / Correo: <a href="mailto:incomingemergency@allreps.com">incomingemergency@allreps.com</a>









Inclui: Transporte hotel-marina-hotel, transporte de barco, taxa ecológica, assistência da agência.

**Não incluídos:** Equipamento de mergulho ou snorkeling, despesas ou serviços não especificados. Alimentação por contas de clientes.

**Idade:** Existem restrições para bebés, adultos com mais de 65 anos, grávidas, pessoas com deficiência (cadeiras de rodas ou que necessitem de ajuda especial para entrar e sair dos barcos).

**Observação:** Lembre-se, caso você não possa ir quando as chaves estiverem fechadas por mau tempo ou dia de limpeza, será substituído por um passeio pela baía e pelos manguezais quando o fechamento for em Johnny Cay, será oferecida 1 bebida (Água ou Refrigerante) durante o passeio, quando o fechamento for no Aquário



VALIDADE: 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2025.

### POLÍTICAS DE CANCELAMENTO SERVIÇOS DE TRANSFERÊNCIA E EXCURSÕES

#### Cancelamentos de serviços:

Entende-se pelos serviços: transportes, excursões e/ou guias de turistas.

#### Baixa temporada:

- Se a reserva de serviços se cancela 8 dias úteis antes da data de chegada reservada pelos passageiros ALL REPS, cobrará uma penalidade equivalente ao 50% do valor total da reserva paga.
- Se a reserva de serviços se cancela 5 dias úteis antes da data de chegada reservada pelos passageiros ALL REPS, cobrará uma penalidade equivalente ao 75% do valor total da reserva paga.
- Se a reserva de serviços se cancela 3 dias úteis antes da data de chegada reservada pelos passageiros ALL REPS, cobrará uma penalidade equivalente ao 100% do valor total da reserva paga.

#### Alta temporada:

- Se a reserva de serviços se cancela 15 dias úteis antes da data de chegada reservada pelos passageiros ALL REPS, cobrará uma penalidade equivalente ao 100% do valor total da reserva paga.

#### **ESCLARECIMENTOS IMPORTANTES**

## **Transportes terrestres:**

www.allrepsreceptivo.com

- Os transportes serão feitos em serviço compartilhado ou privado à petição do cliente e disposições em cada cidade.

Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 **Teléfono:** 57 (1) 743 41 13 **Emergencias:** 57 (314) 3943444 **Skype / Correo:** incomingemergency@allreps.com







## TRASLADOS E EXCURSÕES



- No aeroporto ou porto de chegada, o passageiro será recebido por um funcionário que portará um cartaz com o nome completo do passageiro e o logo de ALL REPS. Em caso de que a agência de viagens solicite ou tenha como política que o seu nome deve estar no cartaz, por favor, enviar com a devida antecipação, o logotipo por meio digital para que seja incluído.
- Nos documentos de confirmação encontrará o número de telefone celular que presta serviço às 24 horas, o qual poderá ser usado em caso de alguma emergência, como por exemplo, que o passageiro não visualize o cartaz que o identifica, ou que se apresentem imprevistos no transporte aéreo, ou outra emergência que justifique o uso do mesmo.
- ALL REPS, não se responsabiliza pelos atrasos ou mudanças de horários das companhias aéreas prestadoras dos serviços, se estes não foram avisados com a devida antecedência para mudar o serviço previsto.
- A pessoa encarregada de receber ao passageiro ou o grupo esperará no máximo 60 (sessenta) minutos a partir da hora confirmada para a chegada do voo; se o passageiro ou o grupo não se apresenta durante este tempo, o serviço de transporte ficará em estado de não comparecimento (No show). Em caso de que os passageiros requeiram mais tempo de espera por favor avisar chamando ao telefone celular de emergências 24 horas.
- Todas as trocas de voos, conexões ou outros meios de transporte a usar durante a estadia no destino, deverão ser informados no mínimo com um dia hábil de antecedência à operação do serviço requerido.

Lembramos-lhes que por normas de segurança, as companhias aéreas não entregam informação sobre os passageiros nem sobre os seus itinerários. A prestação do serviço reprogramado dependerá do tempo de aviso da modificação com o novo horário da viagem.

#### **Excursões:**

- As excursões e visitas a lugares de interesse se prestam em serviço compartilhado ou privado, segundo tem sido a petição do cliente e disposições em cada cidade.
- É pertinente informar-lhe que em algumas cidades de destino em nosso país não se conta com a mesma classe e categoria de serviços turísticos que nas capitais principais, portanto, o serviço se prestará com a oferta disponível e desta se selecionará a que possa se ajustar à qualidade dos serviços solicitados.
- Alguns serviços compartilhados agrupam passageiros procedentes de diferentes lugares e estes se prestarão preferivelmente no idioma da maioria dos integrantes do grupo; em alguns casos o tour ou a visita se fará em duas ou mais línguas.
- Em evento de alterações de ordem pública como greves, manifestações e em caso de fenômenos naturais não controláveis nos reservamos o direito a trocar, substituir ou cancelar visitas ou deslocamentos no programa vendido. Isto se fará somente pensando no bem-estar e segurança do passageiro ou grupo.

Bogotá D.C.

Calle 97 Bis # 19 - 20 Of. 502 Centro Empresarial Parque 97 Teléfono: 57 (1) 743 41 13 Emergencias: 57 (314) 3943444 Skype / Correo: <a href="mailto:incomingemergency@allreps.com">incomingemergency@allreps.com</a>





# TRASLADOS E EXCURSÕES



## **POLÍTICAS PARA CRIANÇAS:**

Nos serviços de translado ou excursão, a tarifa de adulto aplica-se a partir de 2 anos. Solicite um suplemento no caso de solicitar uma cadeira de uso infantil para crianças menores de dois anos de idade (0 - 2 anos).





